

Kennisatelier Mentoring en coaching helpt!

Verslag

Op 25 maart 2010 vond bij ROC Aventus in Apeldoorn het kennisatelier 'Mentoring en coaching helpt!' plaats. Tijdens het kennisatelier werd ingegaan op het belang van kwaliteitsontwikkeling en werden een aantal goede praktijkvoorbeelden aan de aanwezigen gepresenteerd. Vervolgens konden deelnemers met elkaar en een aantal jongeren in gesprek over de verschillende mogelijkheden van mentoring.

Sommige jongeren hebben tijdens hun schoolloopbaan een steuntje in de rug nodig. Iemand die hen helpt bij het maken van bepaalde keuzes en extra aandacht geeft. Niet iedere jongere heeft iemand in zijn of haar omgeving die de rol van mentor op zich kan nemen. Er zijn verschillende motieven om een mentoringsprogramma te starten. Er zijn scholen die mentoring zien als een aanvulling op de bestaande leerlingbegeleiding en daarmee het voortijdig schoolverlaten tegen te gaan. Wanneer een docent zich zorgen maakt over een leerling kan mentoring een goed hulpmiddel zijn om het vertrouwen in de school weer ter herstellen. Ook kan een school een vrijwillige coach, afkomstig uit het bedrijfsleven, inzetten om de stage of de leerwerkbaan van een leerling tot een succes te maken. Het kan ook zijn dat gemeenten werken met een participatiecoach die jongeren helpt hun mogelijkheden en kwaliteiten helder te krijgen om zo weer een perspectief richting werk en/of onderwijs te krijgen.

Hieronder een korte impressie van de gegeven presentaties.

Presentatie 1

Kwaliteit van mentoringactiviteiten – Jessie Voermans van Stichting Lava Legato

Mentoring staat voor een vrijwillige en persoonlijke relatie tussen minimaal twee mensen; een mentor en een mentee. De meer ervaren mentor begeleidt en ondersteunt de minder ervaren mentee in het ontwikkelen van sociale, cognitieve en/of emotionele competenties, waardoor zowel de mentor als de mentee de kans krijgt zicht te ontwikkelen.

De kwaliteit van mentoring heeft betrekking op de:

- opzet en start;
- inhoud en achterliggende visie;
- projectorganisaties;
- monitoring.

Een mentoringsproject start vaak bij de constatering van een probleem of uitdaging, een inventarisatie van mogelijke interventiestrategieën om het probleem aan te pakken en vervolgens een selectie van de beste interventiestrategie.

<u>Voordelen mentoring als interventiestrategie</u>	<u>Nadelen mentoring als interventiestrategie</u>
Afgestemd op individuspecifieke wensen.	Tijdsintensief en vergt gedegen voorbereiding in termen van werving en selectie, training van mentoren en matching.
Goed mogelijk te matchen op kwaliteiten van mentoren en behoeften van mentees.	Kwaliteit interventie is sterk afhankelijk van kwaliteiten individuele mentoren.
Bij direct betrokkenen vaak positief beeld over effect mentoringactiviteiten.	Onderzoek is nodig om effect mentoring in kader van specifieke mentorproject in kaart te brengen.
Individueel karakter zorgt ervoor dat mentees zich gesteund voelen.	Door het individuele karakter bestaat de kans dat organisator van het project het zicht verliest op de individuele matches; mentoring is daarom een belangrijke maar ook tijdsintensieve activiteit.

Het is belangrijk dat het project heeft nagedacht over de achterliggende visie met antwoorden op de vragen waarom mentoring de beste interventiestrategie is en op welke manier mentoring werkt aan de oplossing van een probleem. Daarna moeten de initiatiefnemers over de projectorganisatie nadenken. Er zijn drie pijlers:

- Commitment van beslissingsbevoegdheden en van uitvoerders.
- Monitoring van activiteiten en bijsturing.
- Communicatie met en naar betrokkenen.

Het is belangrijk om bij de start meetbare kwalitatieve en/of kwantitatieve doelstellingen te formuleren en onderzoeksinstrumenten te ontwikkelen om de realisatie van de doelstellingen in kaart te brengen. Verder is het handig om de projectactiviteiten voortdurend te monitoren en niet alleen aan het einde van het project. Reviseer vervolgens projectactiviteiten op basis van de effectmetingen.

Presentatie 2

Leerlingen helpen leerlingen (peersupport) – Nineke Smit van het Insula College in Dordrecht

Peersupport is een manier van samenwerken die wereldwijd voorkomt in het onderwijs, in de hulpverlening en zorg en in het bedrijfsleven. Peers helpen elkaar met behulp van eigen verworven kennis, inzicht en ervaringen. Op het Insula College wordt het ingezet als hulp bij de overgang van de ene naar de andere school, bij integratie van nieuwe leerlingen, bij problemen met huiswerk, als buddy voor leerlingen met een handicap of met andere belemmeringen en als hulp bij conflicten tussen leerlingen onderling. Het Insula College heeft onder andere voor peersupport gekozen omdat leerlingen elkaars taal spreken, ze van dezelfde generatie zijn en ze vaker in elkaars omgeving zijn dan de docenten. Daarnaast durven ze vaak meer aan elkaar te vragen en vertellen dan aan docenten.

Op het Insula College zijn verschillende peersupport rollen:

- Peerleader (gastheer voor eerstejaars leerlingen)
- Peertutor (leerling die medeleerlingen helpt bij het verwerken, leren en uitvoeren van studietaken)
- Peermediator (ouderejaars leerling die ingezet kan worden bij conflicten tussen leerlingen onderling)
- Peercoach (docent die een groep leerlingen begeleidt die ingezet worden bij peersupport)

Naast leerlingen die een taak binnen het peersupport willen vervullen is het belangrijk om een aantal docenten te hebben die hier enthousiast over zijn. Zij moeten de organisatie verzorgen; leerlingen moeten worden geworven en getraind, intervisiegesprekken moeten gehouden worden en peersupport moet binnen de school bekend gemaakt worden.

Leerlingen die peerleader, tutor of mediator zijn kunnen dit inzetten als maatschappelijke stage.

Presentatie 3

'Talent heeft een mentor!'- Marthen Pattipeilohy van ROC Aventus

Mentoring is voor ROC Aventus een begeleidende activiteit door een ervaren persoon aan een minder ervaren persoon door het uitwisselen van praktische ervaringen en het geven van feedback.

Doelstellingen van het ROC zijn het verminderen van voortijdige schooluitval, het bevorderen van doorstroming naar een hogere opleiding en mentorbegeleiding bieden als aanvulling op reguliere begeleiding. Doelstelling van het mentorproject 'Talent heeft een mentor' is het opzetten van een netwerk van mentoren die deelnemers begeleiden, ondersteunen en aanmoedigen en het opbouwen van een samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven. Basis voor een mentor-mentee relatie is wederzijds vertrouwen. Het is de bedoeling dat de mentor een soort rolmodel voor de mentee is en dat ze samen proberen om het beste uit de mentee te halen.

Profiel van een mentee:

- Heeft de talenten om de opleiding te volgen maar het komt er (nog) niet uit. Prestaties zijn bijvoorbeeld slechter dan in het verleden.
- Is vrij of bijna vrij van begeleiding in het eerste hulpcircuit buiten school (o.a. jeugdzorg).
- Staat open voor een externe mentor.
- Het zelfbeeld is niet altijd even positief.

Presentatie 4

Participatiecoach Arnhem – Maria van der Post (gemeente Arnhem)

2Getthere Arnhem- Susanne Boekelman (ROC Rijn IJssel/ team VSV)

Participatiecoaches

In het kader van het project 'Meedoen, dat doe je zelf' is de gemeente Arnhem gestart met individuele coaching (achter de voordeur) door participatiecoaches. Bewoners van Arnhemse wijken doen vrijwillig mee. De participatiecoaches gaan onder andere bij de bewoners thuis in gesprek met hen over wat zij willen met hun leven, toekomst en wat zij kunnen. Bewoners maken een persoonlijk

ontwikkelingsplan en samen met de participatiecoaches gaan ze aan de slag. De coaches leren de bewoners om het zelf te doen.

2Getthere Arnhem

Dit project is op basis van een idee van de gemeente Arnhem uitgewerkt door Team Voortijdig Schoolverlaten (team VSV). Gedachte erachter is dat jongeren dezelfde taal spreken en leven in dezelfde wereld (virtueel en fysiek). Doel van het project is het terugdringen van jeugdwerkloosheid, het verminderen van schooluitval en daarmee maatschappelijke uitval tegengaan. Daarvoor wordt een geselecteerde groep jongeren uit Arnhem en omliggende gemeenten opgeleid/getraind en gecoacht tot jongerencoach. Zij krijgen een inwerkprogramma, volgen een aantal langdurige stages bij diverse samenwerkingspartners en maken gebruik van intervisie.

De insteek van het project is dat jongeren begrijpen wat hun leeftijdsgenoten nodig hebben; eerst afstemmen en contact maken en dan de rest. Doelgroepjongeren moeten gemotiveerd en geïnspireerd worden. Het is belangrijk dat zij een realistisch eigen toekomstbeeld krijgen, dat hun netwerk wordt vergroot en dat ze meer inzicht in de 'sociale kaart' krijgen. Daarnaast kunnen de jongerencoaches met hen de eigen problematiek in kaart brengen en hen stimuleren om deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten.