



Het virtuele Centrum Jeugd en Gezin voor jongeren in uw gemeente

Wat is Jongin?

Jongin websites zijn lokale websites voor jongeren met een eigen lokale uitstraling. Aan Jongin nemen inmiddels 63 gemeenten en drie provincies deel. Zo'n 30 websites zijn online. De kosten voor het systeem, het inhoudelijk up to date houden en de technische én inhoudelijke uitbreidingen worden gezamenlijk gedragen. De sites worden ondersteund door een centrale infrastructuur en voorzien van landelijk geautoriseerde informatie. Landelijk wordt het forum beheerd een deel van de nieuwtjes en actuele thema's geplaatst. De lokale eindredacteur onderhoudt samen met lokale jongeren en in samenwerking met lokale organisaties de lokale Jongin site via een gebruikersvriendelijk Content Management Systeem.

Waarom een lokale Jongin website?

Jongeren zoeken jongereninformatie en willen een digitaal platform

Uit recent onderzoek van Alleato (okt. 2009) en Young Works (mrt. 2009) blijkt dat jongeren een eigen CJG website belangrijk vinden. Jongin biedt deze sites al sinds 2006 aan.

Jongin sluit aan bij de volgende functies van het Centrum Jeugd en Gezin:

Informatie en advies

- Landelijke betrouwbare informatie naar thema + lokale aanvulling + forum;
- Persoonlijk advies via e-consult;
- Folders.

Signalering

- e-consult (mail);
- optionele chat.

Toeleiding

- Thema's met adressen uit sociale kaart;
- Persoonlijk advies.

Lichte hulp

- Links naar online hulpverlening en optioneel chat.

Ruim 65 deelnemers

Aan Jongin nemen inmiddels 68 gemeenten en drie provincies deel. Op dit moment (januari 2010) zijn er 30 sites online. De kosten voor het systeem, het inhoudelijk up to date houden en de technische en inhoudelijke uitbreidingen worden gezamenlijk gedragen. Bij meer deelnemende gemeenten kunnen de abonnementskosten daarom omlaag.

Actief ervaringen delen in forum

De sites bieden jongeren een veilige 'digitale hangplek' om met elkaar over onderwerpen te discussiëren. Doordat het forum anoniem is, durven zij eerder voor hun problemen uit te komen en de forumgebruikers om raad te vragen of zelf advies te geven. Jongeren bieden elkaar een kader voor wat wel en wat niet normaal is en verwijzen elkaar door naar de hulpverlening, wanneer ze denken dat dit nodig is. Uit onderzoek blijkt dat de 'peergroup' een grotere invloed heeft bij het maken van bepaalde keuzes, dan bijvoorbeeld volwassenen en ouders.

Koppeling met lokale adressen voor hulp

Jongin koppelt jongereninformatie met adresgegevens uit de sociale kaarten G!DS (Vereniging Openbare Bibliotheken), Socard (GGD-en) en Jeugdwijzer (K2, Brabant), zodat jongeren die hulp zoeken meteen weten waar ze bij lokale organisaties terecht kunnen. Gemeenten kunnen er ook voor kiezen om online vragen door lokale hulpverleners te laten beantwoorden.

Digitale vraag-antwoordfunctie

Via diverse Jongin websites kunnen jongeren per e-mail vragen stellen aan het Centrum Jeugd en Gezin. Bij gemeenten die het CJG-registratiesysteem Jeugdlinq gebruiken worden beide systemen op elkaar afgestemd. De vragen die jongeren via de Jongin website stellen kunnen worden verwerkt via Jeugdlinq.

Stimuleert lokale samenwerking

Jongin stimuleert lokale samenwerking. Gemeenten financieren al veel organisaties op de functie informatie en advies. Jongin probeert die inzet te bundelen en te kanaliseren. Daarvoor is gemeentelijke regie nodig. De adviseurs van Jongin ondersteunen deze regie extra in de opstartfase en bevorderen de samenhang met de ontwikkelingen rond de fysieke CJG's en de overige doelgroepen. Lokale samenwerking met jongeren is een voorwaarde voor een goed bezochte website.

Jongin is breder dan het Centrum Jeugd en Gezin

Jongin kan prima voor alléén het CJG worden ingezet, maar vanuit het oogpunt van de gebruiker is het aan te raden ook dwarsverbanden te leggen met andere beleidsterreinen, zoals op het gebied van sport, mantelzorg, werk en inkomen, cultuurbeleid, maatschappelijke stages en/of 'The Civil Society'. Aanbevolen wordt te werken vanuit een groeimodel.

Landelijke stuurgroep & kennis uitwisseling

Samen ben je slimmer. Gemeenten en jongeren zijn betrokken bij de koers van Jongin in een stuurgroep. Beleidsmedewerkers en eindredacteuren wisselen kennis en ervaring uit – bijvoorbeeld over het organiseren van een BackOffice voor het beantwoorden van vragen van jongeren - in het Jongin atelier en binnenkort ook op het besloten deel van de site. Er wordt intensief samengewerkt met GGD-en, diverse provinciale Centra voor Maatschappelijke Ondersteuning (CMO's), Bibliotheken, inhoudelijke partners en de Nationale Jeugdraad om Jongin verder te blijven ontwikkelen.

Uitgebreide statistiek informatie

Jongin biedt uitgebreide informatie over het bezoek van de websites en de pagina's die het meest worden bekeken. De sites die nu live staan hadden in november 2009 ruim 88.000 unieke bezoekers en 1.250 reacties op het ervaringenforum.

Betrouwbare en actuele informatie

De informatie op Jongin is van hoge kwaliteit omdat de inhoud is goedgekeurd door inhoudelijke experts én jongeren. De informatie is bovendien laagdrempelig: de teksten zijn geschreven op VMBO-niveau en door deze leerlingen gescreend op moeilijke woorden en zinsconstructies. De teksten worden visueel ondersteund door plaatjes, foto's, filmpjes en flashanimaties. De Jongin-website werd eind 2009 door Nijmeegse jongeren gewaardeerd met een 8.

Jongin is een samenwerkingsproject van:



Samenwerkingspartners van Jongin zijn o.a.:

